



Reunión de  
**Tutores** de **Residentes**  
de **Oncología Médica**

---

Manejo del Burnout del residente... y el tutor:  
**Estrategias prácticas**

---

Drs. Urbano Anido y Marcos Calvo

SEOM  
Sociedad Española  
de Oncología Médica



# El síndrome de estar quedado o burnout

- Respuesta al estrés laboral crónico, integrada por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se trabaja y hacia el propio rol profesional, así como por la vivencia de encontrarse emocionalmente agotado

**Maslach y Jackson**

## **Perspectiva**

- Clínica: Decepción y pérdida de interés por la actividad laboral
- Psicosocial: Agotamiento emocional, despersonalización (indiferencia) y falta de realización personal



Reunión de  
**Tutores** de **Residentes**  
de **Oncología Médica**

SEOM  
Sociedad Española  
de Oncología Médica



**Autores:** A Cortegoso <sup>1</sup>, P Sanjurjo <sup>3</sup>, M Fuentes <sup>1</sup>, I Fernandez <sup>3</sup>, S Antolin <sup>2</sup>, R Garcia-Arroyo <sup>4</sup>, M Alonso <sup>5</sup>, E Álvarez <sup>6</sup>, U Anido <sup>1</sup>, V Cebey <sup>1</sup>, J Garcia <sup>5</sup>, P Gonzalez Villarroel <sup>3</sup>, J Mosquera <sup>2</sup>, E Pérez <sup>2</sup>, L Leon <sup>1</sup>, M Calvo <sup>1</sup>

**Filiación:** <sup>1</sup>Servicio de Oncología Médica del Hospital Clínico Universitario de Santiago de Compostela. Instituto de Investigación Sanitaria de Santiago (IDIS).

<sup>2</sup>Servicio de Oncología Médica, Hospital Universitario da Coruña. Instituto de Investigación Biomédica de A Coruña (INIBIC).

<sup>3</sup>Servicio de Oncología Médica, Hospital Álvaro Cunqueiro de Vigo. Instituto de Investigación Sanitaria Galicia Sur (IISGS).

<sup>4</sup>Servicio de Oncología Médica, Complejo Hospitalario de Pontevedra. Instituto de Investigación Sanitaria Galicia Sur (IISGS).

<sup>5</sup>Servicio de Oncología Médica, Complejo Hospitalario de Ourense. Instituto de Investigación Sanitaria Galicia Sur (IISGS).

<sup>6</sup>Servicio de Oncología Médica, Hospital Lucus Augusti.

## Resultados

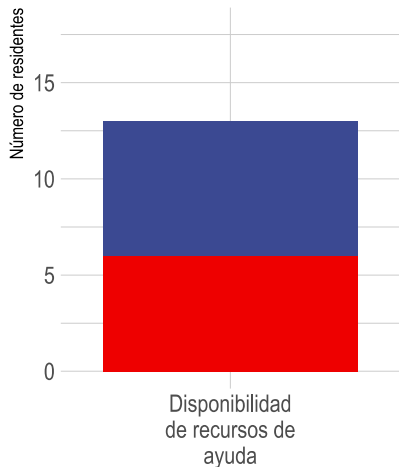
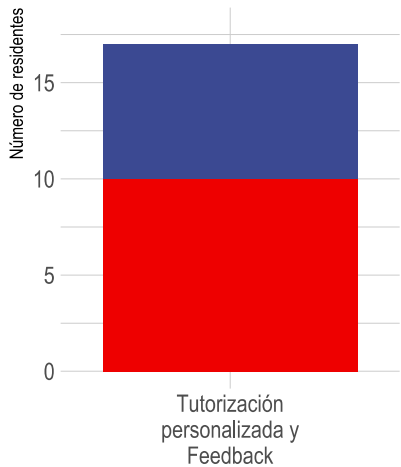
Diecinueve residentes (7 de primer y segundo año, 12 de tercer a quinto año) completaron las entrevistas.

Las necesidades urgentes de un seguimiento de tutorización personalizado y un feedback sobre su desempeño son asuntos considerados clave (17/19), así como disponibilidad de recursos de ayuda (13/19).

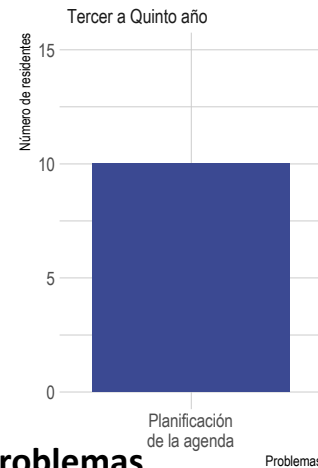
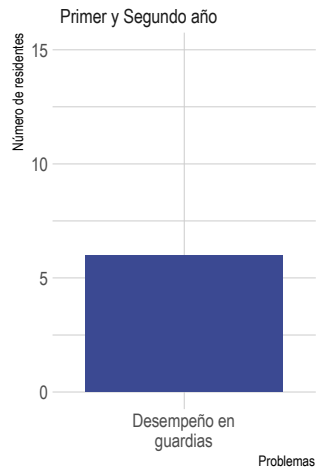
Los R1 y R2 señalan dificultades para planificación de rotaciones (5/7), desempeño en las guardias (6/7) y relación con los enfermos (4/7).

Los R3, R4, R5 refieren necesidades para la gestión de la sobrecarga asistencial (9/12) y la planificación de su agenda (11/12).

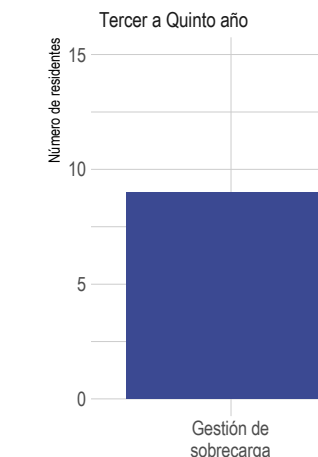
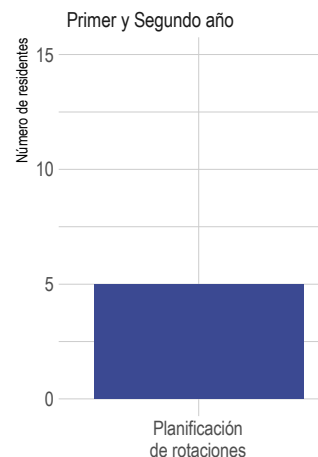
## Necesidades y Recursos detectados por los residentes



Año ■ Primer y Segundo año ■ Tercer a Quinto año



## Problemas



## Dificultades

- Tutorización más efectiva y programada
- Supervisión emocional y screening psicológico
  - Recursos de derivación
  - Estudio **obstáculos** de acceso a recursos
- Detección de necesidades de los residentes y adjuntos jóvenes de Galicia
  - **Feedback** personalizado tutorías
  - Seguimiento personalizado de las necesidades

# Plan personalizado de rotaciones

Individualizado

Flexible y realista

**Plan de rotaciones - Oncología Médica (5 años)**

| R1               |                  |       |        |            |         |           |              |       |         |            |       |
|------------------|------------------|-------|--------|------------|---------|-----------|--------------|-------|---------|------------|-------|
| Mayo             | Junio            | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre    | Enero | Febrero | Marzo      | Abril |
| Oncología Médica | Medicina Interna |       |        |            |         |           | Anat. Patol. |       |         | Radiología |       |

| R2     |       |       |        |            |         |           |           |        |         |       |       |
|--------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|---------|-------|-------|
| Mayo   | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero  | Febrero | Marzo | Abril |
| Planta |       |       |        |            |         |           |           | Planta |         |       |       |

| R3     |       |       |        |              |         |           |           |           |         |              |       |
|--------|-------|-------|--------|--------------|---------|-----------|-----------|-----------|---------|--------------|-------|
| Mayo   | Junio | Julio | Agosto | Septiembre   | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero     | Febrero | Marzo        | Abril |
| Planta |       |       |        | Radioterapia |         | UCI       |           | Digestivo |         | T. Torácicos |       |

| R4                             |       |       |        |                         |         |                      |           |              |         |             |       |
|--------------------------------|-------|-------|--------|-------------------------|---------|----------------------|-----------|--------------|---------|-------------|-------|
| Mayo                           | Junio | Julio | Agosto | Septiembre              | Octubre | Noviembre            | Diciembre | Enero        | Febrero | Marzo       | Abril |
| Rotación externa (Hematología) |       |       |        | C. Mama y Ginecológicos |         | Digestivo y Sarcomas |           | T. ORL y SNC |         | Genitourin. |       |

| R5          |       |       |           |             |                    |           |           |                            |         |       |       |
|-------------|-------|-------|-----------|-------------|--------------------|-----------|-----------|----------------------------|---------|-------|-------|
| Mayo        | Junio | Julio | Agosto    | Septiembre  | Octubre            | Noviembre | Diciembre | Enero                      | Febrero | Marzo | Abril |
| Genitourin. | M&M   |       | Digestivo | C. Genético | T. Torácicos y TNE | M&M       |           | Laboratorio - B. Molecular |         |       |       |

- T. Digestivo (Dra. Candamio, Dra. Vidal, Dra. Vázquez, Dra. Brozos)
- T. Torácicos (Dr. Barón, Dr. García) - incluye TNE
- C. Mama y Ginecológicos (Dr. Cueva, Dra. Palacios, Dra. Curriel) - incluye melanoma
- T. ORL y SNC (Dr. Aguín)
- Genitourinario y Consejo Genético (Dr. Anido)

Vacaciones

Retrasar ORT  
Aumentar MI y disminuir planta

# Plan personalizado de guardias

2022

JANUARY

| Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | Sun |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     |     |     |     |     | 1   | 2   |
| 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   |
| 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  |
| 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  |
| 24  | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  |
| 31  |     |     |     |     |     |     |

FEBRUARY

| Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | Sun |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     |     |     |     |     | 1   | 2   |
| 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   |
| 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  |
| 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  |
| 24  | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  |
| 31  |     |     |     |     |     |     |

MARCH

| Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | Sun |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     |     |     |     |     | 1   | 2   |
| 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   |
| 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  |
| 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  |
| 24  | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  |
| 31  |     |     |     |     |     |     |

APRIL

| Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | Sun |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     |     |     |     |     | 1   | 2   |
| 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   |
| 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  |
| 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  |
| 24  | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  |
|     |     |     |     |     |     |     |

MAY

| Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | Sun |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     |     |     |     |     |     | 1   |
| 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   |
| 9   | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  |
| 16  | 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  |
| 23  | 24  | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  |
| 30  | 31  |     |     |     |     |     |

JUNE

| Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | Sun |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     |     |     |     |     | 1   | 2   |
| 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   |
| 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  |
| 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  |
| 24  | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  |
|     |     |     |     |     |     |     |

JULY

| Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | Sun |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     |     |     |     |     | 1   | 2   |
| 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   |
| 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  |
| 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  |
| 24  | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  |
| 31  |     |     |     |     |     |     |

AUGUST

| Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | Sun |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     |     |     |     |     | 1   | 2   |
| 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   |
| 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  |
| 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  |
| 24  | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  |
| 31  |     |     |     |     |     |     |

SEPTEMBER

| Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | Sun |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     |     |     |     |     | 1   | 2   |
| 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   |
| 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  |
| 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  |
| 24  | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  |
| 31  |     |     |     |     |     |     |

OCTOBER

| Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | Sun |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     |     |     |     |     | 1   | 2   |
| 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   |
| 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  |
| 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  |
| 24  | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  |
| 31  |     |     |     |     |     |     |

NOVEMBER

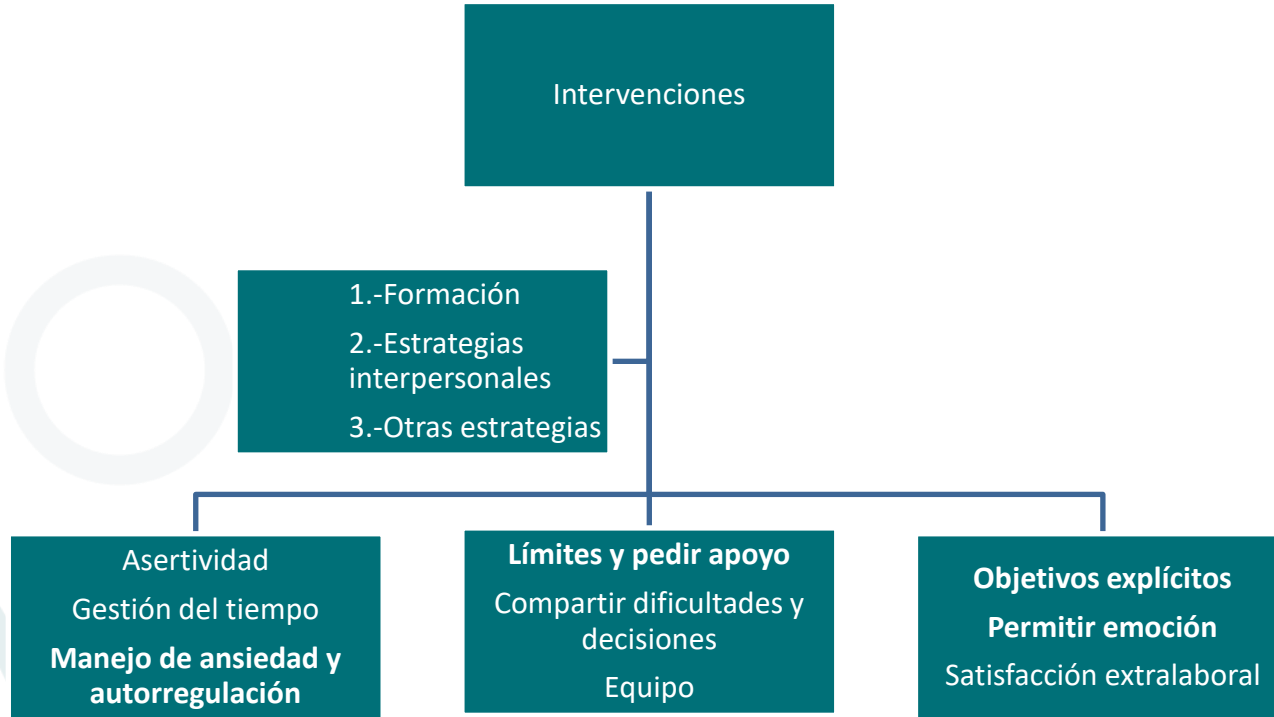
| Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | Sun |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     |     |     |     |     | 1   | 2   |
| 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   |
| 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  |
| 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  |
| 24  | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  |
| 31  |     |     |     |     |     |     |

DECEMBER

| Mon | Tue | Wed | Thu | Fri | Sat | Sun |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     |     |     |     |     | 1   | 2   |
| 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   |
| 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  |
| 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  |
| 24  | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  |
| 31  |     |     |     |     |     |     |

Festivos
  Guardias Area Medica
  Guardias oncologia
  Weekend





- Intervenciones anticipatorias: Prevenir los **choques de realidad** cuando las expectativas de los profesionales están desajustadas
- Acciones de retroinformación de compañeros/as, tutores... hacerlo adecuadamente para evitar conflictos y ambigüedad de rol
- Materiales para manejo de emociones a pacientes. Sesiones y documentación
- Acceso a servicios externos de ayuda, valoración (programa PAIME, p.ej)
- Desarrollo organizacional, proceso de mejora continua a largo plazo. Mejorar los procesos de renovación y solución de problemas. Protocolizar.

- Evitar límites desajustados y pedir ayuda
- Acceso a servicios externos de ayuda (programa PAIME, p.ej)
- Acciones de retroinformación de tutores planificadas
- Favorecer las reuniones informales entre residentes
- Desarrollo organizacional, proceso de mejora continua a largo plazo. Programación de entrevistas y encuentros programados

## Organizacionales

- Reserva de espacios para tutorizar
- Formación adecuada a las demandas: resolución de conflictos
- Reconocimiento del rol por parte del equipo/jefe de servicio

## Persona

- Feedback de los cambios realizados
- Reuniones personalizadas, en especial casos graves: mentoring
- Desarrollo organizacional, proceso de mejora continua a largo plazo.



# Gracias por vuestra atención

 @\_SEOM

 Twitter del autor

**SEOM**  
Sociedad Española  
de Oncología Médica

